



RAZON SOCIAL : DEFENSA Y SEGURIDAD LTDA.  
RUT : 76.094290-1  
NOMBRES DE FANTASIA : DEFENSE SECURITY, TACTICAL SECURITY  
AUTORIZACION OS-10 : 35171303505  
ELECTRONICA : SMART SECURITY  
REPRESENTANTE LEGAL : MARCO PRICE MALUJE  
SITIO WEB : [www.defense.cl](http://www.defense.cl)  
E-MAIL COMERCIAL : [seguridad@defense.cl](mailto:seguridad@defense.cl)

**DEFENSE & SECURITY**, es una empresa cuyo mayor potencial está compuesto por sus integrantes, todos profesionales con amplia experiencia en el rubro de la seguridad privada en lo concerniente a la planificación, ejecución operativa, satisfacción de las necesidades técnicas de cada cliente y en la capacitación de los recursos humanos que se disponen.

La atención eficiente y una permanente asesoría a sus clientes está garantizada por estudios previos de seguridad antes del inicio de cada servicio, de acuerdo a las necesidades reales, obteniendo la concreción de sinergias y procedimientos efectivos de seguridad.

Hoy día, nuestra empresa cuenta con tres divisiones:

- 1) División de Seguridad y Vigilancia  
(Guardias de Seguridad)
- 2) División de Seguridad Electrónica.
  - CCTV – Citofonía – Control de accesos
  - Alarmas y Monitoreos
- 3) División Auditorías de Sistemas, Procedimientos y Organizaciones Internas de Seguridad

#### **DIVISION DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA**

Nuestra empresa cuenta con un Centro de Operaciones para el buen ejercicio de la Gestión de Control y Supervisión, en esta permanece personal de turno durante las 24 horas del día para coordinar los procedimientos operativos que correspondan o actuar ante cualquier contingencia.

Nuestros Supervisores fiscalizan periódicamente al personal de Seguridad asignado al cliente y toman contacto con éste a fin de requerir observaciones, entregar informes de seguridad y atender sus solicitudes .

**TODOS LOS VEHICULOS CUENTAN CON SISTEMA GPS .**





## ESTUDIOS AL INICIO DEL SERVICIO

Una vez conocidas las necesidades del cliente y las características del servicio que desea, diseñamos en coordinación con el encargado de seguridad, un **Manual con Procedimientos de Vigilancia** para conocimiento y cumplimiento de los Guardias, se incluyen las instrucciones específicas de la instalación que están protegiendo y un detalle general con las funciones que éste debe efectuar en situaciones normales o de emergencia.

## OTROS SERVICIOS OTORGADOS

- Central de Operaciones en Servicio durante las 24 horas del día
- Central de Monitoreo de Alarmas con aviso a Organismos Policiales
- Control y Supervisión del personal de Guardias internos de su empresa
- Control periódico a las residencias particulares de nuestros clientes
- Protección permanente de ejecutivos con personal especializado (PPI)
- Personal de Seguridad de apoyo para eventos de nuestros clientes

## DIVISIÓN DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y TECNICA

Como apoyo a nuestro objetivo de otorgar a los clientes un concepto de "Seguridad Total", hemos creado la División Seguridad Electrónica para brindar a nuestros clientes la mejor atención y el óptimo funcionamiento de sus sistemas de seguridad y alarmas.

### 1. CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION (CCTV)

#### **Sistema básico de CCTV en blanco y negro:**

Conocido como Mini Sistema

Permite la conexión directa al monitor de hasta 4 cámaras

Existen en blanco y negro y a colores

Estos sistemas son muy utilizados por oficinas medianas, industrias, edificios, supermercados, etc.

#### **Sistema profesional de CCTV en color y blanco y negro:**

Cada instalación requiere de un breve estudio y proyecto para optimizar el funcionamiento del sistema.

Se pueden conectar todas las cámaras que el cliente desee y existen varias formas para observarlo y grabarlo.

Además se puede agregar a estos sistemas, todo tipo de cámaras, incluidas las cámaras encubiertas, grabadoras de videos desde 2 a 960 horas, secuenciadores, multiplexores o quad, etc.





También ofrecemos el nuevo sistema de transmisión remota de video de las cámaras de CCTV, que funciona a través de la línea telefónica normal, desde donde se pueden ver las cámaras desde cualquier monitor o computador en cualquier lugar. (Desde su casa u oficina)  
También existe esta alternativa a través de Internet.

## **2. ALARMAS CONTRA ROBO, ASALTO E INCENDIO**

Todos los equipos ofrecidos cumplen con normas internacionales de control de calidad.  
Contamos con equipos de alarma contra robo, asalto e incendio para cualquier tipo de instalación. (Casas, oficinas, galpones, patios, industrias, edificios, etc.)

## **3. CERCOS ELECTRICOS**

De eficiente acción disuasiva este nuevo elemento está su disposición, cumple con todas las normas de calidad y normativas legales existentes, posee además un comando que permite activarlo en horarios específicos y no ofrece ningún tipo de riesgo para su personal, familia, etc.

### **CENTRAL DE MONITOREO DE ALARMAS**

Desde este centro de control se monitorea las señales de las alarmas de nuestros clientes, con una central digital de última generación.

En caso de activaciones o situaciones de emergencia real se da aviso a los Organismos Policiales que corresponda y personas que nuestro cliente previamente ha designado.

El cliente puede solicitar activar o desactivar claves secretas al personal que designe y en todas las oportunidades que requiera.

Contamos con equipos de última tecnología y con servicio técnico y atención de emergencia 24 horas para todos nuestros clientes con contrato de monitoreo o mantención de alarmas y/o CCTV.

### **FRECUENCIA DE TELECOMUNICACIONES**

La empresa posee su propia frecuencia de telecomunicaciones autorizada por SUBTEL la que está en uso por los guardias y a disposición de nuestros clientes para los efectos de seguridad que requieran. Resolución Exenta N°1474.





## DIVISIÓN AUDITORÍAS DE SISTEMAS, PROCEDIMIENTOS Y ORGANIZACIONES INTERNAS DE SEGURIDAD

Una vez establecidos los sistemas tecnológicos y humanos de seguridad es necesario su permanente monitoreo y evaluación para evitar los vicios de procedimientos que generalmente son originados por el cliente interno . Se debe conocer si lo existente es lo adecuado, si esta sobredimensionado , carece de operabilidad y si realmente se cumplen los procedimientos de seguridad establecidos . Esto es válido para quienes cuentan con seguridad propia o encargada a terceros .

Para lo anterior y en coordinación con el cliente se controla y evalúa diariamente el desempeño de sus entes de seguridad mediante sistemas electrónicos que le darán on line una visión real de lo que ocurre en su empresa . Los informes son de carácter reservado y se entregan a quienes la empresa designe .

Estos informes cuentan con un apoyo de video y fotografía .

### ESTUDIOS DE SEGURIDAD Y PROCEDIMIENTOS

Estos diagnósticos son elaborados en forma gratuita al cliente por personal especializado.

En ellos se detallará su situación actual, sus posibles vulnerabilidades y un compendio de sugerencias que pueden ser aplicadas en conjunto mediante nuestra permanente asesoría.

En el área electrónica, se evaluarán sus actuales equipos para ver la factibilidad de conectarlos en forma gratuita a nuestra central.

Se considerará también sugerir las actualizaciones si realmente fuese necesario.

### SEGUROS DE VIDA

Los guardias cuentan con un seguro que los protege ante eventuales accidentes en el desempeño de sus funciones.

**DEFENSE & SECURITY .....“ Seguridad Inteligente...”**

