



Estimados,

La empresa **Conecta BI S.P.A.** perteneciente al Holding Proyecta especializado en distintos rubros tecnológicos, logísticos e inversiones se presenta a ustedes para ofrecer nuestro servicio integral de Call y contact Center, con el que buscamos ser un socio estratégico para todos nuestros clientes. Desde esta plataforma podrán desarrollar y administrar sus carteras de clientes finales, definiendo las mejores estrategias del mercado dando a conocer y potenciando todas las virtudes y cualidades de su empresa, utilizando los distintos canales de comunicación (telefónico y/o de mensajería) y tecnología (WEB y/o CRM).

Para llevar a cabo estos servicios cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados para satisfacer las exigencias del mercado actual, basados en una estricta serie de protocolos y normas que hacen de nuestros servicios una opción altamente confiable para dar soluciones a sus problemas.

### **Los servicios ofrecidos son:**



## **Fidelización de Clientes**

1. **Rentabilización de clientes:** Desarrollamos programas de segmentación de clientes por valor, potencial de crecimiento y riesgo de pérdida para efectos de implementar campañas de up-selling, cross-selling y retención.
2. **Retención de clientes valiosos:** Creamos programas de premio e incentivo, eventos de relacionamiento, entretención y desarrollo profesional.
3. **Recuperación de clientes perdidos:** Realizamos investigación y análisis del por qué el cliente tomó esta decisión y visualizamos la forma de poder recuperarlos a través de variables de churn, sistemas de incentivo y recuperación vía campañas de Call center, e-mailing, etc.
4. **Tiendas virtuales de productos y servicios:** Desarrollo de ofertas de productos, modelos de abastecimiento, delivery y tele-ventas con puntos y otros medios de pago.
5. **Segmentación de bases de datos de clientes:** Ejecutamos análisis transaccional y perfil de las bases de clientes para efectos de predicción de comportamiento y segmentación de ofertas comerciales.
6. **Business Intelligence cartera de clientes:** Administración, actualización y enriquecimiento de las bases de datos de clientes y contactos para efectos de desarrollar estrategias comerciales y comunicacionales.



## Marketing Digital

Implementamos campañas on-line en plataformas Web o redes sociales (Facebook, Twitter, Google, entre otras).

- 1. Monitor Redes Sociales:** Contamos con una plataforma tecnológica diseñada para monitorear, escuchar, medir y participar de las conversaciones sobre tu marca en internet en tiempo real.
- 2. Marketing Viral:** Desarrollamos estrategias para lograr que se hable de su marca a través de la Web. Herramientas: Facebook, Twitter, YouTube y Foursquare, entre otras.
- 3. Comunity Manager:** Ponemos a su disposición a un profesional responsable del manejo de las RSS con conocimientos sobre estrategias de comunicación en línea para llegar a las audiencias de manera efectiva. Es el "rostro" virtual de la marca.
- 4. Diseño y contenidos web:** Creamos diseños y contenidos de sitios web, redes sociales, banners, etc.; de acuerdo a la segmentación de usuarios.
- 5. Publicidad on-line:** Desarrollo de E-mails, Banners, buscadores, portales, blogs, SMS, etc. según el perfil del usuario objetivo, con mediciones de resultados y estadísticas



## Contact Center Relacional

Contamos con una plataforma multicanal con personal de contacto entrenado para lograr una mejor relación, investigación y servicio para sus clientes.

- 1. Atención a Clientes:** Ofrecemos servicios de Call center para una óptima atención de sus clientes: Telemarketing, Televentas, Web Center, Comunity Manager, etc.
- 2. Help Desk:** Contamos con la tecnología necesaria para entregar el servicio de captación de requerimientos y los derivamos a las unidades especializadas con control de flujos escalables en relación a los plazos.
- 3. Telemarketing:** Ofrecemos el servicio de up-selling y cross-selling de productos y servicios a sus clientes actuales, con grabación digital de los cierres de venta.
- 4. Investigación de Clientes:** Realizamos estudios cualitativos y cuantitativos para entender las necesidades, preferencias y el grado de satisfacción de sus clientes en los distintos ámbitos del servicio.

Conecta B.I. SpA ©, **Dirección:** Almirante Lorenzo Gotuzzo #96 Of. 104  
**Fono:** 562 2 569 0952 **E-Mail:** info@conectabi.cl  
**URL:** <http://www.conectabi.cl>

